

Kommunikation mit sozialer Kompetenz

Methoden und Tools in der Kommunikation

**Grundfertigkeit:
Aktives Zuhören**



Kommunikation mit sozialer Kompetenz

Aktives Zuhören als Kompetenz



©ZUKUNFTSIMPULSE

- Hört die Intention hinter den Worten
- Kann differenziert die Gefühle wahrnehmen als mitgelieferte Botschaft
- Bleibt mit dem Gesprächspartner verbunden, ohne sich emotional zu verhaken

Kommunikation mit sozialer Kompetenz

Aktives Zuhören



- ✓ Eigene Beispiele
 - ✓ Alltag als Übungsfeld

- ✓ Risiken in der Umsetzung



- ✓ Chancen in der Umsetzung